

Freelair

BUSINESS ACADEMY



O P L E I D I N G E N

NAJAAR 2026

Copyright © Febelhair - 2026

Alle rechten voorbehouden. Behoudens de uitdrukkelijke bij wet bepaalde uitzonderingen, mag niets van deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welk andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Ondanks alle aan de samenstelling van dit boek bestede zorg kan de uitgever niet de aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout van deze uitgave.

Febelhair vzw/asbl

Martelaarslaan 21 bus 501, 9000 Gent
info@febelhair.org | BE 0453 346 029
www.febelhair.org

Redactie

Febelhair - Departement Education

Lay-out

Mangrove Productions

WELKOM BIJ FEBELHAIR BUSINESS ACADEMY

De kapperswereld staat nooit stil. Nieuwe generaties, veranderende verwachtingen, klanten die méér willen dan enkel een knipbeurt ... en een wereld die in razendsnel tempo verandert.

In die realiteit is stilstaan geen optie. Daarom zetten we bij Febelhair Business Academy in op opleidingen die je salon niet alleen vandaag versterken, maar ook klaarstomen voor morgen.

We helpen je slimmer werken — met AI en ChatGPT als slimme assistent aan je zijde. We leren je hoe je social media doelgericht inzet om klanten aan te trekken en te laten terugkomen. We begeleiden je in teamwerk, communicatie en leiderschap — ook met de nieuwe generatie. We geven je tools om je cashflow te begrijpen en je grenzen te bewaken. En we helpen je ondernemen vanuit wie je écht bent.

Onze opleidingen zijn praktisch, concreet en herkenbaar — rechtstreeks uit het salonleven gegrepen. Je vertrekt telkens met tools die je meteen kan gebruiken en inzichten die je bedrijf sterker maken.

Want groeien doe je niet alleen met een schaar in de hand, maar ook met kennis, inspiratie en een frisse blik.

Laten we samen bouwen aan een toekomst waarin jouw salon niet alleen meegroeit met de veranderingen — maar er zelf mee de richting van bepaalt.

Onze opleidingen zijn 100% gratis voor werkgevers uit de kapperssector - zowel voor bedrijven als voor zelfstandigen met personeel (PC 314).

Interesse? Schrijf je in via www.febelhair.org/business



INHOUD

MARKETING

CREATIEVE MARKETINGACTIES DIE VERRASSEN.....	07
GASTVRIJE KAPSALONOMGEVING.....	08
SLIMMER WERKEN IN JE SALON MET AI EN CHATGPT	11
SOCIAL MEDIA DIE KLANTEN OPLEVERT: DOELGERICHT POSTEN....	12

OPLEIDINGSKALENDER.....	16
--------------------------------	-----------

PERSONEEL

THE UNEXPECTED EXPERIENCE	15
NEXTGEN: DE NIEUWE GENERATIE IN DE KAPERSSTOEL.....	18
BEWAAK JE GRENZEN: DURF NEE TE ZEGGEN	21
POSITIEVE MINDSET BEHOUDEN BIJ VERANDERING.....	22

FINANCE

CASHFLOW: DE ZUURSTOF VAN JE ZAAK.....	25
--	----

WEBINAR

ERGONOMIE IN HET KAPSALON.....	25
--------------------------------	----

PRAKTISCHE INFORMATIE	26
------------------------------------	-----------



CREATIEVE MARKETING-ACTIES DIE VERRASSEN

Hasselt 26 oktober | Grimbergen 9 november | Melle 23 november

Marketing is meer dan zichtbaar zijn. Het is opvallen, verrassen en je klanten écht raken — met acties die bij jou passen.

In deze workshop ga je aan de slag met marketingideeën die concreet, origineel en direct toepasbaar zijn in jouw salon. Geen kant-en-klare formules, maar een aanpak die past bij jouw visie en persoonlijkheid.

Je werkt aan:

- een creatief actieplan voor de komende maanden, afgestemd op jouw doelen
- marketingacties die jou onderscheiden van de concurrentie
- één uitgewerkte actie die je na de workshop meteen kan uitvoeren

Je vertrekt met nieuwe inspiratie, een concreet plan én het zelfvertrouwen om je aanbod op een unieke manier aan de man te brengen.

Want een goed marketingplan begint niet met een tool — maar met een visie.

Schrijf je in!



GASTVRIJE KAPSALONOMGEVING

Melle 21 september | Grimbergen 28 september | Hasselt 9 november

Je salon draait goed. Maar voelt het ook goed? Voor je klant begint de beleving al op de parking — en eindigt lang na het vertrek.

In deze dagopleiding zet je de totaalbeleving van jouw salon centraal. Van gevel tot geur, van licht tot flow: je ontdekt hoe de fysieke omgeving onbewust het verschil maakt tussen een bezoek dat klanten vergeten en één dat ze blijft.

Je leert hoe je:

- de klantreis in jouw salon analyseert en verbeterpunten detecteert
- inrichting, sfeer, signalisatie en kleine details laat werken voor jou
- het gedrag en de communicatie van je team afstemt op de gewenste beleving
- concrete verbeteracties opstelt die je meteen kan toepassen

Geen droge theorie, maar een energieke dag vol oefeningen, reflectie en actie. Interactief, herkenbaar en direct toepasbaar — zonder complexe managementmodellen.

Want een onvergetelijk salon begint niet met een grote verbouwing, maar met de juiste blik op wat er al goed is en wat er nog beter kan.

Schrijf je in!







SLIMMER WERKEN IN JE SALON MET AI EN CHATGPT

Hasselt 12 oktober | Grimbergen 30 november | Melle 7 december

Je salon draait op volle toeren: klanten ontvangen, kleuren, je team aansturen ... en dan nog social media, mails en planning. Die kosten tijd en energie die je liever ergens anders in steekt.

In deze workshop ontdek je hoe AI en ChatGPT jouw slimme assistent worden — niet om je te vervangen, maar om je te ondersteunen. Met eenvoudige uitleg, praktische tips en voorbeelden die je meteen in je salon kan toepassen.

Je leert hoe je:

- sneller werkt en tijd wint
- foutloze teksten en creatieve posts maakt in slechts enkele minuten
- duidelijker communiceert zonder onpersoonlijk te zijn
- overzicht en rust brengt in je planning

Na deze sessie weet je precies wat AI voor jouw zaak kan betekenen, heb je kant-en-klare tools bij de hand en maak je je salon future-proof — met meer tijd voor wat echt telt: je klanten laten stralen.

Schrijf je in!



SOCIAL MEDIA DIE KLANTEN OPLEVERT: DOELGERICHT POSTEN

Hasselt 28 september | Melle 30 november | Grimbergen 7 december

Je post af en toe iets op Instagram of Facebook — maar levert het ook écht klanten op? Het verschil tussen zichtbaar zijn en gevonden worden zit in strategie en structuur.

In deze workshop ontdek je hoe je social media slim inzet als verkoop- en communicatietool voor jouw salon. Geen eindeloos scrollen of blinde experimenten, maar een heldere aanpak die werkt — en die je volhoudt.

Je leert hoe je:

- een contentstrategie opbouwt die past bij jouw salon en doelgroep
- doelgericht post: het juiste bericht, op het juiste moment, op het juiste platform
- je tijdlijn plant zodat social media beheersbaar blijft naast je drukke salondag
- berichten schrijft en opmaakt die aanzetten tot actie — en tot een afspraak

Na deze sessie vertrek je met een concreet postingplan en de tools om social media te laten werken voor jouw zaak — in plaats van andersom.

Schrijf je in!







THE UNEXPECTED EXPERIENCE

ALS KAPPER ONDERNEMEN VOLGENS JOUW UNIEKE HUMAN DESIGN

Grimbergen 14 september | Melle 9 november | Hasselt 16 november

Meer flow in je zaak. Minder twijfel in je beslissingen. Klinkt goed, toch?

Elk van ons heeft een uniek Human Design: een persoonlijke blauwdruk die inzicht geeft in jouw natuurlijke talenten, energie en manier van beslissingen nemen. Het toont waar je sterktes liggen — en waar je soms tegen je eigen natuur in werkt.

Tijdens deze interactieve workshop ontdek je hoe Human Design een praktisch kompas wordt voor jouw leven als kapper en ondernemer. Geen zweverig verhaal, maar een concrete tool die je anders laat kijken naar je zaak, je klanten en je dagelijkse keuzes.

Je leert hoe je:

- jouw natuurlijke sterktes bewuster inzet in je salon
- beslissingen neemt met meer helderheid en minder twijfel
- je energie verdeelt zodat ondernemen minder voelt als trekken en duwen
- communiceert met klanten en teamleden op een manier die bij jou past
- klanten aantrekt die écht bij jouw zaak passen

Je werkt met praktische oefeningen en herkenbare situaties uit het ondernemerschap — zodat je de vertaalslag naar jouw salon meteen kan maken.

Je gaat naar huis met nieuwe inzichten, meer rust en een concreet actieplan — en Human Design als strategisch kompas voor jouw onderneming.

Schrijf je in!



OPLEIDINGEN NAJAAR 2026

GRIMBERGEN

14/09/2026	PERSONEEL	THE UNEXPECTED EXPERIENCE
28/09/2026	MARKETING	GASTVRIJE KAPSALON OMGEVING
12/10/2026	PERSONEEL	NEXTGEN: DE NIEUWE GENERATIE IN JE SALON
26/10/2026	PERSONEEL	BEWAAK JE GRENZEN
09/11/2026	MARKETING	CREATIEVE MARKETINGACTIES DIE VERRASSEN
16/11/2026	PERSONEEL	POSITIEVE MINDSET
23/11/2026	FINANCE	CASHFLOW: DE ZUURSTOF VAN JE ZAAK
30/11/2026	MARKETING	SLIMMER WERKEN MET AI & CHATGPT
07/12/2026	MARKETING	SOCIAL MEDIA DIE KLANTEN OPLEVERT

HASSELT

14/09/2026	FINANCE	CASHFLOW: DE ZUURSTOF VAN JE ZAAK
21/09/2026	PERSONEEL	BEWAAK JE GRENZEN
28/09/2026	MARKETING	SOCIAL MEDIA DIE KLANTEN OPLEVERT
05/10/2026	PERSONEEL	NEXTGEN: DE NIEUWE GENERATIE IN JE SALON
12/10/2026	MARKETING	SLIMMER WERKEN MET AI & CHATGPT
26/10/2026	MARKETING	CREATIEVE MARKETINGACTIES DIE VERRASSEN
09/11/2026	MARKETING	GASTVRIJE KAPSALON OMGEVING
16/11/2026	PERSONEEL	THE UNEXPECTED EXPERIENCE
07/12/2026	PERSONEEL	POSITIEVE MINDSET



MELLE		
14/09/2026	PERSONEEL	NEXTGEN: DE NIEUWE GENERATIE IN JE SALON
21/09/2026	MARKETING	GASTVRIJE KAPSALON OMGEVING
28/09/2026	PERSONEEL	BEWAAK JE GRENZEN
05/10/2026	FINANCE	CASHFLOW: DE ZUURSTOF VAN JE ZAAK
12/10/2026	PERSONEEL	POSITIEVE MINDSET
09/11/2026	PERSONEEL	THE UNEXPECTED EXPERIENCE
23/11/2026	MARKETING	CREATIEVE MARKETINGACTIES DIE VERRASSEN
30/11/2026	MARKETING	SOCIAL MEDIA DIE KLANTEN OPLEVERT
07/12/2026	MARKETING	SLIMMER WERKEN MET AI & CHATGPT

NEXTGEN: DE NIEUWE GENERATIE IN DE KAPPERSSTOEL EN ACHTER DE SCHAAAR

Melle 14 september | Hasselt 5 oktober | Grimbergen 12 oktober

De (kappers)wereld verandert sneller dan ooit. Gen Z en Alpha brengen een nieuwe vibe in het salon: creatiever, kritischer en totaal anders in hun communicatie dan de generaties voor hen.

Herken je het? Klanten die precies weten wat ze willen — of net niet. Jonge kappers vol ideeën, maar met andere verwachtingen van hun job, hun team en hun toekomst.

Tijdens deze inspirerende sessie ontdek je:

- hoe generatieverschillen jouw salon beïnvloeden
- hoe je Gen Z en Alpha beter begrijpt — als klant én als medewerker
- inspirerende praktijkvoorbeelden waarmee je meteen aan de slag kan

Begrijp de nieuwe generatie, pas je aanpak aan en groei mee met de toekomst van het vak. De kapper van morgen begint vandaag.

Schrijf je in!







BEWAAK JE GRENZEN: DURF NEE TE ZEGGEN

Hasselt 21 september | Melle 28 september | Grimbergen 26 oktober

Een vaste klant die op het laatste moment nog een extra behandeling vraagt terwijl je agenda al vol zit. Een vriendin die belt op je vrije dag. En jij zegt toch ja — terwijl je al weet dat je dat niet had moeten doen.

Herkenbaar? Dan is dit jouw kans om dat te veranderen.

In deze opleiding leer je praktische technieken om je persoonlijke én professionele grenzen beter te bewaken en met meer zelfvertrouwen op te komen voor jezelf.

Je ontdekt:

- waarom het zo moeilijk is om grenzen aan te geven
- hoe je assertief en duidelijk communiceert zonder je schuldig te voelen
- hoe je 'nee' zegt — en het daar ook bij laat
- hoe je zelfzorg op de eerste plaats zet, zonder excuses

Na deze training sta je sterker in je schoenen, geef je duidelijk je grenzen aan en creëer je meer balans in je werk én je leven.

Voor wie? Voor iedereen die regelmatig over zijn of haar eigen grenzen gaat — en daar klaar mee is.

Schrijf je in!



POSITIEVE MINDSET BEHOUDEN BIJ VERANDERING

Melle 12 oktober | Grimbergen 16 november | Hasselt 7 december

Verandering hoort bij het vak. Maar wanneer afspraken wegvallen, klanten kritisch zijn of de druk oploopt, kan je al snel in een negatieve spiraal terechtkomen. En dat voel je — en je team ook.

In deze training ontdek je hoe je optimisme en veerkracht verscherpt, zodat je tegenslagen ombuigt naar kansen. Je leert hoe je je eigen motivatie behoudt én uitstraalt naar de mensen rond je. Je leert hoe je:

- negatieve patronen herkent en doorbreekt
- veerkracht opbouwt die je staande houdt bij tegenslag
- optimisme omzet in concrete energie voor jezelf én je team
- verandering tegemoet gaat met vertrouwen in plaats van stress

**Een positieve mindset is geen talent — het is een vaardigheid.
En die kan je trainen.**

Schrijf je in!







CASHFLOW: DE ZUURSTOF VAN JE ZAAK

Hasselt 14 september | Melle 5 oktober | Grimbergen 23 november

Je werkt keihard, je klanten zijn tevreden en op papier maak je winst. Toch bekruipt er telkens onzekerheid als je je bankapp opent. Elke onverwachte kost voelt als een mini-crisis en investeren lijkt een sprong in het onbekende.

Stel je voor dat je precies weet waar je geld naartoe gaat, hoe groot je buffer moet zijn en wanneer het juiste moment is om te investeren. Dat geld niet langer een bron van stress is — maar een krachtig middel om je plannen waar te maken.

In deze opleiding leer je:

- wat cashflow precies is en waarom je er een plan voor nodig hebt
- waarom je boekhouder zegt dat je winst maakt, terwijl je bankrekening iets anders vertelt
- wanneer je cashflow gezond is en welke buffer je idealiter aanhoudt
- welke geldstromen er zijn en hoe je er overzicht op krijgt
- hoe je met leveranciers onderhandelt, je inkomsten optimaliseert en op het juiste moment investeert

Want een gezonde zaak begint niet bij je schaar — maar bij je cijfers.

Schrijf je in!



WEBINAR – ERGONOMIE IN HET KAPSALON

Voorkom klachten, werk comfortabeler en langer in je vak

ONLINE 16 november | 12u00 – 13u00 | Volledig gratis

Dagelijks opgeheven armen, urenlang rechtstaan, steeds dezelfde bewegingen herhalen ... Rug, schouders, polsen — lichamelijke klachten horen er in het kappersvak vaak «bij». Maar dat hoeft niet zo te zijn.

Tijdens dit gratis webinar krijg je praktische inzichten en concrete tips om ergonomischer te werken in jouw kapsalon — zonder grote ingrepen, maar met een groot effect.

Wat mag je verwachten?

- De meest voorkomende lichamelijke klachten in de kapperssector
- Inzicht in de risicofactoren die deze klachten veroorzaken
- Concrete, haalbare oplossingen die je meteen kan toepassen
- Tips om je werkplek en werkorganisatie slimmer en comfortabeler in te richten
- Toelichting bij de sectorale risicoanalyse ergonomie

Waarom deelnemen?

- Minder klachten = langer en gezonder werken
- Kleine aanpassingen maken vaak een groot verschil
- Praktisch, herkenbaar en meteen toepasbaar in jouw salon

Want een gezond lichaam is je belangrijkste werkinstrument — neem er zorg voor.

Schrijf je snel in!



“Samen werken we aan een gezondere en duurzamere kapperssector.”



PRAKTISCHE INFORMATIE

De opleidingen van de **Business Febelhair Academy** zijn gesubsidieerd door het Fonds voor Bestaanszekerheid Paritair Comité 314.

VOORWAARDEN VOOR WERKGEVERS

Voor een werkgever in de kapperssector (PC 314), d.w.z. een onderneming of zelfstandige die werknemers in loondienst tewerkstelt, zijn de opleidingen gratis.

Er wordt een waarborg van € 100 per opleiding gevraagd. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra je de opleiding effectief hebt gevolgd. Bij annulering minder dan 15 dagen voor de opleidingsdatum of no-show wordt de waarborg niet terugbetaald.

VOORWAARDEN VOOR ZELFSTANDIGEN

Voor zelfstandige kappers (PC 314), d.w.z. een bedrijf of zelfstandige die geen personeel in loondienst heeft, zijn de opleidingen betalend en kost elke opleiding € 100 excl. btw. Er wordt een waarborg van € 100 per cursus gevraagd. De factuur zal na de opleiding worden verstuurd. Bij annulering minder dan 15 dagen voor de opleidingsdatum of no-show wordt de waarborg niet terugbetaald.

LOCATIE

De opleidingen van de Febelhair Business Academy worden georganiseerd in de Colruyt Academies:

Academy Grimbergen – Kerkeblokstraat 10, 1850 Grimbergen

Academy Hasselt – Genkersteenweg 69, 3500 Hasselt

Academy Melle – Brusselsesteenweg 157, 9090 Melle

Uurregeling

Van 09:30 tot 16:30.

Bonus

In het inschrijvingsgeld zijn de koffiepauzes, drankjes en een kwaliteitslunch inbegrepen!

Parkeren

Er is een grote gratis parking bij elke Academy.

INSCHRIJVEN

Eenvoudiger kan niet: vul je gegevens in op www.febelhair.org/business en bevestig je inschrijving voor de opleiding. Je kan vervolgens online de waarborg van de opleiding betalen.

Problemen met online inschrijven voor een opleiding?

Stuur een e-mail naar business@febelhair.org.

Heb je de bevestiging van je betaling ontvangen? Perfect!

Op naar het vervolg van je leertraject en naar meer tools om je beroep van ondernemer uit te oefenen.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Als je je deelname aan een opleiding helaas moet annuleren, mail dan minstens 15 dagen voor de opleidingsdatum naar business@febelhair.org. In dat geval wordt de waarborg van € 100 terugbetaald.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Schrijf je snel in!

**EDUCATION
IS POWER**

Febelhair
— BUSINESS ACADEMY