

# Rebellehair

BUSINESS ACADEMY

**OPLEIDINGEN**  
VOORJAAR 2024

Eerste Editie.

Copyright © Febelhair - 2024

Alle rechten voorbehouden. Behoudens de uitdrukkelijke bij wet bepaalde uitzonderingen, mag niets van deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welk andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Ondanks alle aan de samenstelling van dit boek bestede zorg kan de uitgever niet de aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout van deze uitgave.

**Febelhair vzw/asbl**

Martelaarslaan 21 bus 501, 9000 Gent  
info@febelhair.org | BE 0453 346 029  
www.febelhair.org

**Redactie**

Febelhair - Departement Education

**Lay-out**

Mangrove Productions

# WELKOM BIJ FEBELHAIR BUSINESS ACADEMY

---

## **Beste kapper,**

Na lang wachten zijn ze er eindelijk! Met veel enthousiasme kondig ik de lancering van onze nieuwe managementopleidingen aan. Het succesvol runnen van een kapsalon vereist een combinatie van technische en commerciële vaardigheden en inzicht in de lokale economische context.

Onze opleidingen behandelen een reeks topics die bedoeld zijn om de kennis en vaardigheden van saloneigenaars te verbeteren en zijn opgedeeld in verschillende thema's.

We beginnen bij het financiële aspect, met opleidingen over kostenbeheer, rentabiliteit, prijsbepaling en cashflow. Deze opleidingen helpen saloneigenaars om de financiële aspecten van hun bedrijf effectief te begrijpen en te beheren.

Daarnaast hebben we modules over marketing en klantenservice, met cursussen over het aantrekken en behouden van klanten in een steeds toenemende concurrentie. Ook worden onderwerpen als digitale marketing, social media management en public relations behandeld.

Tot slot is er een onderdeel gericht op human resources, met informatiesessies over werving, motivatie, training en behoud van personeel. Onze cursussen over conflicthantering, leiderschap en het ontwikkelen van een positieve bedrijfscultuur zullen buitengewoon waardevol zijn.

Onze opleidingen zijn gratis voor werkgevers in de kapperssector, dat wil zeggen voor bedrijven of zelfstandigen die werknemers in dienst hebben (PC 314).

Om je warm te maken voor het opleidingsaanbod, lichten we alvast een tipje van de sluier op: 'Boost je management skills', 'Level up your brand', 'Canva voor ondernemers', Analyseer je prijzen om winstgevend te zijn...

Klaar voor de start? Go!

*Charles-Antoine Huybrechts*

Voorzitter Febelhair



# INHOUD

## **MARKETING**

BOOST YOUR SOCIALS .....	07
CANVA VOOR ONDERNEMERS: CREËER IMPACT MET JE VISUALS .....	08
SAMEN OP NAAR SUCCES: DE SUBLIMERING VAN HET KLANTTRAJECT .....	11
LEVEL UP YOUR BRAND .....	12

<b>OPLEIDINGSKALENDER</b> .....	14
---------------------------------	----

## **PERSONEEL**

BOOST JE MANAGEMENT SKILLS .....	17
VERBETER JE FEEDBACKTECHNIEK .....	18
BOOST JE COMMUNICATIE OP EEN KRACHTIGE EN KLEURRIJKE MANIER .....	21

## **FINANCE**

BOOST JE BUSINESS - FACTS & FIGURES .....	22
---	----

<b>PRAKTISCHE INFORMATIE</b> .....	24
------------------------------------	----



## BOOST YOUR SOCIALS

Melle 4 maart | Hasselt 25 maart | Grimbergen 3 juni

---

Ben jij het ook beu om veel tijd te verliezen aan social media? Om geen idee te hebben wat je moet posten? Om inspiratieloos te zitten scrollen? Om constant achter de feiten aan te hollen?

Ben jij klaar om online zichtbaar te zijn? Dan is het hoog tijd om je social media vaardigheden te verbeteren!

Je leert hoe je slim gebruik kunt maken van social media.

Tijdens deze workshop leer je hoe je jouw professionele accounts vormgeeft en tekenen we jouw strategie uit. Na deze workshop weet jij perfect wat de volgende stappen zijn en wat jij op social media zal delen. Maar ook hoe je snel en professioneel content maakt, welke apps en sites je best kan gebruiken. Kortom, na deze workshop weet jij hoe je consistent zichtbaar kan zijn.

Of je nu meer volgers, meer klanten of meer omzet wilt, social media kan je helpen om jouw doelen te bereiken. Maak van social media jouw persoonlijke marketing powerhouse en zet je content om in trouwe klanten die gek zijn op jouw bedrijf!

Schrijf je nu in voor de workshop en til jouw social media vaardigheden naar een hoger niveau! Het is tijd om te stralen op social media!

Let's go!

## CANVA VOOR ONDERNEMERS: CREËER IMPACT MET JE VISUALS

Grimbergen 19 februari | Melle 29 april

---

Ben je op zoek naar manieren om jouw social media, presentaties en visuals naar een hoger niveau te tillen? Wil je jouw creativiteit de vrije loop laten, maar weet je niet waar te beginnen? Dan is deze workshop voor jou!

Tijdens deze workshop leer je werken met Canva, de ultieme grafische ontwerp-tool voor ondernemers.

Je leert hoe je de kracht van Canva optimaal kan benutten om prachtige visuals te creëren die perfect aansluiten bij jouw merk.

Je leert hoe je Canva kan gebruiken om professionele en aantrekkelijke ontwerpen te maken en hoe je kleuren, lettertypen en afbeeldingen kan combineren om visuals te creëren die de aandacht trekken en een blijvende indruk achterlaten.

Maar dat is niet alles, want je leert ook hoe je Canva kan inzetten om een sterk merk neer te zetten. Ontdek hoe je efficiënt kan ontwerpen, en zo kostbare tijd en moeite bespaart.

Na deze workshop haal je het beste uit Canva en geef je jouw merk een visueel verbluffende uitstraling. Laat je creativiteit de vrije loop en maak visuals die jouw bedrijf in de schijnwerpers zetten en je onderscheiden van de concurrentie.

Are you ready to take your visuals to the next level?







## SAMEN OP NAAR SUCCES: DE SUBLIMERING VAN HET KLANTRAJECT

Hasselt 26 februari | Grimbergen 29 april | Melle 6 mei

---

Een interactieve dag met theorie, individuele oefeningen en groepsworkshops.

Het belangrijkste doel van deze opleiding is om het huidige klanttraject te herzien en te verbeteren zodat je jouw klanten een onvergetelijke ervaring bezorgt.

Hoe kan je op lange termijn nieuwe klanten aantrekken en behouden?

Hoe kan je je bestaande klanten te allen tijde tevredenstellen?

Hoe kan je het klanttraject en je dagelijkse salonroutine optimaliseren?

### **Deze cursus zal je helpen om:**

- je bedrijf vanuit een ander perspectief te herontdekken;
- nieuwe klanten gemakkelijker de weg naar je bedrijf te tonen;
- je dagelijkse werk eenvoudiger te maken: het beter beheren van je tijd, energie en je team;
- een verbazingwekkende ervaring te creëren voor zowel je bestaande als nieuwe klanten;
- je verkoop te verhogen en je agenda een positieve boost te geven;
- energie te halen uit de groepsinteractie en waardevolle tips en tricks te leren voor jouw business.

## LEVEL UP YOUR BRAND

Grimbergen 11 maart | Melle 13 mei | Hasselt 10 juni

---

Is jouw merk klaar voor een level-up?

Je merk omvat meer dan enkel een logo of slogan: het is de identiteit en de stem van jouw bedrijf. Het is wat je onderscheidt van je concurrenten en wat klanten inspireert en aantrekt. Maar hoe zorg je ervoor dat je merk opvalt en zijn volle potentieel bereikt?

Tijdens deze workshop leer je hoe je jouw merk krachtig positioneert in de markt. We duiken dieper in op de kern van een sterk merk en je leert tools en strategieën om een krachtige merkidentiteit op te bouwen.

Van het definiëren van je merkwaarden en -persoonlijkheid tot het ontwikkelen van een consistente visuele identiteit. Je krijgt de kennis en inzichten die je nodig hebt om jouw merk naar een hoger niveau te tillen.

Maar we gaan nog verder dan dat. Je leert ook hoe je jouw merk consistent kunt integreren in alles wat je onderneemt. Van je marketingcommunicatie tot je klantenservice, deze workshop voorziet praktische tips om ervoor te zorgen dat jouw merk in elke interactie met klanten een geweldige indruk achterlaat.

Dus, als je klaar bent om jouw merk naar een hoger niveau te brengen, is deze workshop iets voor jou.



tumblr

TYPEBE

HIGH SNOB

FOR THE  
TAMARITO

UNIVERSITY OF THE PACIFIC  
Passion  
BY THE

## OPLEIDINGEN VOOR JAAR 2024

### GRIMBERGEN

Maandag 19 februari	MARKETING	CANVA VOOR ONDERNEMERS: CREËER IMPACT MET JE VISUALS
Maandag 11 maart	MARKETING	LEVEL UP YOUR BRAND
Maandag 25 maart	PERSONEEL	BOOST JE MANAGEMENT SKILLS
Maandag 29 april	MARKETING	SAMEN OP NAAR SUCCES: DE SUBLIMERING VAN HET KLANTENTRAJECT
Maandag 6 mei	PERSONEEL	VERBETER JE FEEDBACKTECHNIEK
Maandag 13 mei	PERSONEEL	BOOST JE COMMUNICATIE OP EEN KRACHTIGE EN KLEURRIJKE MANIER
Maandag 3 juni	MARKETING	BOOST YOUR SOCIALS
Maandag 10 juni	FINANCE	BOOST JE BUSINESS -FACTS & FIGURES

### MELLE

Maandag 26 februari	PERSONEEL	VERBETER JE FEEDBACKTECHNIEK
Maandag 4 maart	MARKETING	BOOST YOUR SOCIALS
Maandag 15 april	PERSONEEL	BOOST JE MANAGEMENT SKILLS
Maandag 29 april	MARKETING	CANVA VOOR ONDERNEMERS: CREËER IMPACT MET JE VISUALS
Maandag 6 mei	MARKETING	SAMEN OP NAAR SUCCES: DE SUBLIMERING VAN HET KLANTENTRAJECT
Maandag 13 mei	MARKETING	LEVEL UP YOUR BRAND
Maandag 27 mei	FINANCE	BOOST JE BUSINESS - FACTS & FIGURES
Maandag 17 juni	PERSONEEL	BOOST JE COMMUNICATIE OP EEN KRACHTIGE EN KLEURRIJKE MANIER



## HASSELT

Maandag 26 februari	MARKETING	SAMEN OP NAAR SUCCES: DE SUBLIMERING VAN HET KLANTENTRAJECT
Maandag 4 maart	PERSONEEL	VERBETER JE FEEDBACKTECHNIEK
Maandag 25 maart	MARKETING	BOOST YOUR SOCIALS
Maandag 15 april	PERSONEEL	BOOST JE COMMUNICATIE OP EEN KRACHTIGE EN KLEURRIJKE MANIER
Maandag 6 mei	PERSONEEL	BOOST JE MANAGEMENT SKILLS
Maandag 3 juni	FINANCE	BOOST JE BUSINESS - FACTS & FIGURES
Maandag 10 juni	MARKETING	LEVEL UP YOUR BRAND







## BOOST JE MANAGEMENT SKILLS

Grimbergen 25 maart | Melle 15 april | Hasselt 6 mei

---

Als zaakvoerder en leidinggevende heb je verschillende doelen te verenigen: je zaak winstgevend houden, je team motiveren en je klanten verzorgen. Soms verloopt dit vanzelf, maar evengoed zijn er momenten dat je twijfelt over je aanpak. Misschien aarzel je om grenzen te stellen uit angst om je medewerkers af te schrikken. Of misschien durf je geen 'nee' te zeggen tegen veeleisende klanten uit angst om ze te verliezen.

Hierdoor kan je in een negatieve spiraal belanden ten koste van je zaak, je team en jezelf.

Tijdens de training 'Boost je management skills' reiken we je handvatten aan om met meer zelfvertrouwen te communiceren en 'moeilijke' confrontaties om te buigen naar constructieve gesprekken. Hierdoor houd jij je energie op peil en kan je zowel je zaak als je team succesvol managen.

### **Wat leer je in deze training:**

- Heldere afspraken maken en richtlijnen vaststellen voor je team
- Afspraken en verwachtingen op een assertieve en vriendelijke manier overbrengen
- Verschillende conflictstijlen herkennen
- Een unieke aanpak hanteren voor elk conflict
- Grenzen stellen en deze op een gepaste manier communiceren
- Praktische tips en tricks waardoor je met meer zelfvertrouwen jouw rol als leidinggevende opneemt

## VERBETER JE FEEDBACKTECHNIEK

Melle 26 februari | Hasselt 4 maart | Grimbergen 6 mei

---

Neem deel aan onze interactieve en meeslepende opleidingsdag, speciaal ontworpen voor managers, en verfijn je feedbackvaardigheden.

Wat zal je leren?

Onmisbare technieken om constructieve, positieve en effectieve feedback aan je teamleden te geven. Door middel van praktische oefeningen, casestudies en discussies ontwikkel je je vaardigheden in heldere communicatie, teammotivatie en het stimuleren van een groeicultuur binnen je zaak.

Mis deze unieke kans niet en ontdek nieuwe benaderingen om feedback aan je team te geven, terwijl je tegelijkertijd je impact als leider binnen de groep versterkt.





## BOOST JE COMMUNICATIE OP EEN KRACHTIGE EN KLEURRIJKE MANIER

Grimbergen 13 mei | Hasselt 15 april | Melle 17 juni

---

Soms zou je graag willen begrijpen wat er zich afspeelt in het hoofd van je collega's of je klanten. Waarom reageren ze op een bepaalde manier? Waar liggen hun sterktes en waar liggen net hun uitdagingen?

Deze training is gebaseerd op Insights Discovery® en is een aanrader voor iedereen die meer inzicht wil krijgen in de eigen werk- of managementstijl? Je ontdekt bijvoorbeeld waarom je zelf aarzelt bij grote beslissingen of waarom sommige gesprekken moeiteloos verlopen terwijl andere net erg lastig zijn.

In een werkomgeving kan je Insights Discovery® ook toepassen om de dynamiek van een heel team te begrijpen en te verbeteren. Dat leidt tot betere samenwerking en hogere effectiviteit.

### **Wat leer je in deze training:**

- Toelichting over de Insights kleuren
- De kleuren herkennen bij zowel jezelf en bij anderen
- De dynamiek tussen de verschillende types: sterktes en valkuilen
- Het aanpassen van je verkoop op de persoonlijkheid van de klant
- Tips om effectiever en beter te communiceren (afstemmen en verbinden)

## BOOST JE BUSINESS – FACTS & FIGURES

Melle 27 mei | Hasselt 3 juni | Grimbergen 10 juni

---

Heb je al eens nagedacht over jouw positie in de markt? Welk concept sluit het beste aan bij jou en vooral, welke klanten passen hierbij: prijsbewuste kopers of kopers die op zoek zijn naar kwaliteit?

Als je dat weet, hoe ziet dat er dan qua concept en cijfermatig uit? In de training 'Boost je business – Facts & Figures' ontdek je welke aanpak het beste bij je past en hoe je cijfermatig invulling kan geven aan jouw concept en bijhorende business.

Deze training zorgt voor cijfermatig inzicht in je bedrijf en zal bijdragen tot een meer rendabele onderneming.

### **Wat leer je in deze training:**

- Wat is jouw identiteit?
- Een duidelijke kijk op je cijfers
- Meer inzichten over de juiste prijsbepaling
- Hoe je je cijfers bepaalt en vaststelt
- Hoe de consument jou ziet en vindt
- Winst maken hoort bij een gezonde organisatie
- Doen!

'Boost je business – Facts & Figures' zorgt ervoor dat je grip krijgt op jouw bedrijf en financiële cijfers zodat je doelstellingen kan bepalen voor een gezonde toekomst.



# PRAKTISCHE INFORMATIE

---

De opleidingen van de **Business Febelhair Academy** zijn gesubsidieerd door het Fonds voor Bestaanszekerheid Paritair Comité 314.

## VOORWAARDEN VOOR WERKGEVERS

Voor een werkgever in de kapperssector (PC 314), d.w.z. een onderneming of zelfstandige die werknemers in loondienst tewerkstelt, zijn de opleidingen gratis.

Er wordt een waarborg van € 200 per opleiding gevraagd. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra je de opleiding effectief hebt gevolgd. Bij annulering minder dan 15 dagen voor de opleidingsdatum of no-show wordt de waarborg niet terugbetaald.

## VOORWAARDEN VOOR ZELFSTANDIGEN

Voor zelfstandige kappers (PC 314), d.w.z. een bedrijf of zelfstandige die geen personeel in loondienst heeft, zijn de opleidingen betalend en kost elke opleiding € 200 excl. btw. Er wordt een waarborg van € 200 per cursus gevraagd. De factuur zal na de opleiding worden verstuurd. Bij annulering minder dan 15 dagen voor de opleidingsdatum of no-show wordt de waarborg niet terugbetaald.



## LOCATIE

De opleidingen van de Febelhair Business Academy worden georganiseerd in de Colruyt Academies:

Academy Grimbergen – Kerkeblokstraat 10, 1850 Grimbergen

Academy Hasselt – Genkersteenweg 69, 3500 Hasselt

Academy Melle – Brusselsesteenweg 157, 9090 Melle

### **Uurregeling**

Van 09:30 tot 16:30.

### **Bonus**

In het inschrijvingsgeld zijn de koffiepauzes, drankjes en een kwaliteitslunch inbegrepen!

### **Parkeren**

Er is een grote gratis parkeerplaats bij elke Academy.

## INSCHRIJVEN

Eenvoudiger kan niet: vul je gegevens in op [www.febelhair.org/business](http://www.febelhair.org/business) en bevestig je inschrijving voor de opleiding. Je kan vervolgens online de waarborg van de opleiding betalen.

Problemen met online inschrijven voor een opleiding?

Stuur een e-mail naar [business@febelhair.org](mailto:business@febelhair.org).

Heb je de bevestiging van je betaling ontvangen? Perfect!

Op naar het vervolg van je leertraject en naar meer tools om je beroep van ondernemer uit te oefenen.

## ANNULERINGSVOORWAARDEN

Als je je deelname aan een opleiding helaas moet annuleren, mail dan min. 15 dagen voor de opleidingsdatum naar [business@febelhair.org](mailto:business@febelhair.org). In dat geval wordt de waarborg van € 200 terugbetaald.



**EDUCATION  
IS POWER**

**Febelhair**  
BUSINESS ACADEMY